

סיכום ישיבת הנהלה מיום 10.1.2022 באמצעות הזום

משתתפים: כני לאלו (יו"ר ההתאחדות), גבי הייק, יהודה דוידוביץ', אלי הרשקוביץ, קרן עופר, סיון סט, הרבי דקניט, קסנדרין שורץ.
נעדר: גלעד בן מנשה.
מוזמנים: אורי חכם (מנכ"ל ההתאחדות), יורם דובובסקי, מיקי הרלב (ועדת ביקורת), גל כהן (ועדת דרסז'), ענת קירשנר, סוף פלטקוביץ (אקסטרים)

סדר יום:

- מינוי הנהלה לועדת דרסז'.
- מינוי הנהלה לועדת אקסטרים.
- מינוי הנהלה לועדת קפיצות.
- תודות לגל כהן וברכות לקסנדרין שורץ יו"ר ועדת דרסז' וחברת הנהלה חדשה
- דיון בנושא התוכנה והאתר החדשים
- זיכוי כספי למאמנים ומדריכים – הרבי דקניט

1. מינוי הנהלה לועדת דרסז'

ועדת דרסז' ממליצה על זיו דור כמינוי הנהלה בועדה.
זיו כיהן בעבר כחבר ועדה. הוצגו פרטים על זיו ופועלו.
חברי ההנהלה אשרו פה אחד את מינוי זיו דור כמינוי הנהלה בועדת דרסז' ואחלו לו המשך הצלחה.

2. מינוי הנהלה לועדת אקסטרים

ועדת אקסטרים ממליצה על סוף פלטקוביץ כמינוי הנהלה בועדה.
סוף הוזמן לדיון והציג את עצמו ופועלו.
חברי ההנהלה אשרו פה אחד את מינוי סוף פלטקוביץ כמינוי הנהלה בועדת אקסטרים ואחלו לו בהצלחה.

3. מינוי הנהלה לועדת קפיצות

ועדת קפיצות ממליצה על גל חלמיש כמינוי הנהלה בועדה.
גל כיהן עד לאחרונה כחבר ועדה ומוכר היטב להנהלה.
חברי ההנהלה אשרו פה אחד את מינוי גל חלמיש כמינוי הנהלה בועדת קפיצות ואחלו לו המשך הצלחה.

4. תודות לגל כהן וברכות לקסנדרין שורץ יו"ר ועדת דרסז' וחברת הנהלה חדשה

יו"ר ומנכ"ל ההתאחדות ויתר חברי ההנהלה הודו לגל כהן על תרומתה לענף ועל פעילותה הרבה כיו"ר ועדת דרסז' וחברת הנהלה. גל כהן הודתה לחברי ההנהלה וציינה כי ההנהלה עובדת בשיתוף

ופועלת לקידום הספורט. המנכ"ל וחברי ההנהלה ברכו את קסנדרין שורץ עם כניסתה לתפקיד יו"ר ועדת דרסז' וחברה בהנהלה ואיחלו לה הצלחה רבה.

5. דיון בנושא התוכנה והאתר החדשים

מנכ"ל ההתאחדות אורי חכם פתח והזכיר שנחתם בזמנו חוזה עם חברת לוגליג לאחר שנבחנו מספר חברות אחרות. חברת לוג ליג עובדת כיום עם הרבה איגודי הספורט והיא הומלצה ע"י מנהל הספורט לכלל האיגודים.

מנהל הספורט מתכוון בעתיד להגיש דו"חות אך ורק דרך תוכנה זו.

העבודה מול התוכנה החדשה התחלקה לשני חלקים: מערכת הרישום ומערכת התחרויות.

החלק הראשון (מערכת הרישום) הסתיים כאשר האולימפי היו ראשונים להתנסות בכך וכרגע המערבי והאקסטרים מתנסים בכך. בתחילת הדרך היו הרבה בעיות שהולכות ונפתרות תוך כדי עבודה.

השלב השני של מערכת התחרויות מתבצע כעת כאשר התחילו לבצע אפיון עם ועדת קפיצות ומקוים להמשיך עם שאר הענפים בהקדם.

לאחרונה החלפנו גם את אתר ההתאחדות. יש בעיות עם האתר החדש ומנסים לפתור אותן בהקדם.

המנכ"ל הזכיר שהועדה המטפלת בנושא התוכנה והאתר החדשים הם: אלי הרשקוביץ (חבר הנהלה),

ענת קירשנר (אחראית על הפרויקט), אורי חכם (מנכ"ל). ועדה זו מתכנסת לעיתים קרובות מאד

ומקיימת פגישות שוטפות אחת למספר שבועות עם חברת לוגליג.

אלי הרשקוביץ הוסיף שמערכת המידע החדשה מסובכת ולא פשוטה.

חברת לוגליג פיתחה מערכת מידע למספר גדול של איגודי ספורט. מנהל הספורט החליט שזו

המערכת המובילה. לפני שההתאחדות חתמה על חוזה עם לוגליג שוחחנו עם איגודים אחרים

שהתחילו לעבוד עם לוגליג. ההמלצות היו טובות.

במבט ראשוני נראה שהמערכת פשוטה, אך זה לא כך. הייחוד של ענף הרכיבה הינו שבניגוד לענפים

אחרים שיש מתחרה אחד, בענף הרכיבה בפועל יש שני מתחרים: הרוכב והסוס ובנוסף הענף

מתפרס על ארבעה תתי ענפים. לכן יש פי 8 עבודה מכל מערכת לאיגוד אחר.

יש שני מודולים: מודול הרישום שאיתו התחלנו והוא הסתיים ומודול התחרויות שנעשה כעת.

את מודול הרישום בדקנו תוך כדי עבודה ושינינו דברים תוך כדי תהליך.

לא הופתענו מהבעיות, מדובר במערכת חדשה. אנשים התרגלו למערכת הישנה והמערכת החדשה

היקשתה בתחילה על העבודה.

הייתה בעיה בתחילה להתחברות לתשלום. פותח מימשק מיוחד בין המערכת שלנו למסוף גביה כל

התהליך הזה שלא ציפינו לו עיכב העבודה בחודשיים.

הקשיים גם נבעו מכך שהחברים לא פעלו עפ"י ההנחיות וההדרכה במיילים שנשלחו והדבר הקשה

על התהליך והיישום.

החלק הבעייתי כרגע זה לוחות זמנים. נראה שהפיתוח יסתיים תוך שנתיים ולא תוך שנה כפי שתכננו.

תקציבית הסכומים לא השתנו.

קבענו לו"ז שלקראת מרץ-אפריל 2022 התוכנה של הקפיצות תעבוד לקראת המכביה.

חברת לוגליג מגלים רצון לסייע לנו. במערכת שלנו יש גם את האתר שאמור להיות חלון ראוה. דרך האתר ניתן להגיע למערכת הניהול. הקמת האתר הסתיימה אך הזנת החומרים בעייתית. מזכירות הענף מתלוננות על קשיים טכניים, שאותם צריך לפתור. אלי ציין שבפרוייקט כזה חייב להיות מישהו שהוא מומחה תוכן, ושיכול לתת תמיכה כדי להפעיל המערכת. בעבר ההנהלה לא אישרה פונקציה זו. לדעת אלי המערכת שנבחרה טובה. מס' התקלות ירד בהרבה ביחס לעבר. ענת קירשנר ציינה שחברת לוגליג לא הבינו לאיזה פרוייקט הם נכנסים. כי ההתאחדות היא מקבילה למספר איגודי ספורט במחיר איגוד אחד. לוגליג הבינו במהרה שצריך פרוייקטור מטעמם והם העמידו פרוייקטור בשלב מוקדם. רשומים במערכת החדשה כ-1000 איש מתוכם לכ-70 איש היו תלונות. אין שביעות רצון מכיוון שבעבר הרימו טלפון למשרד כדי להירשם והיום צריך לעשות דברים לבד. לוקחים בחשבון את כלל הנושאים ועושים מאמץ רב לשיפור ולתת מענה הולם לכולם. דוגמא לבעיה היא שמערכת לוגליג עובדת אך ורק דרך כרום. הודענו אין ספור פעמים לעבוד אך ורק דרך כרום. לא כולם עושים זאת ואז נתקעים. ענת נותנת היום תמיכה גם לבינלאומי. נעשה כבר אפיון ראשוני לניהול תחרויות. לאחר הדברים של אורי, אלי וענת התקיים דיון. גבי ציין שיצא לו בעבר לעבור מספר הטמעות של מערכות. לא קרה אף פעם שהמערכת הושלמה בל"ז מקורי ובתקציב מקורי, לא קרה אף פעם שמערכת חדשה נכנסה באופן חלק. הרבי ציין שנעשית עבודה נפלאה של העושים במלאכה אך צריך לדעת שיש חוסר שביעות רצון מצד השטח. יש אכזבה. הרבה שנים ממתנינים לשיפור וכרגע הם נתקלים בבעיות. כולם מעוניינים במערכת ללא יותר מדי הדרכות. בעבר שלחו בפקס או במייל טופס הרשמה של רוכב ושל סוס ובזה סיימו העניין. כרגע הרוכב צריך להיכנס לאתר ולהעלות כל מיני טפסים. מבחינת הרוכב מדובר על עבודה יותר קשה. צריך להבין שעלינו לתת שירות טוב יותר בנושא זה. סיוון ציינה שצריך לתת מירב תשומת הלב לחברים שנרשמים פעם ראשונה. חברים אלו הם לא מושרשים בענף ולכן יכולים להתייאש ביתר קלות. כני הודה לאל, ענת ואורי. הוא ציין שמכיוון שההמלצה היא להמשיך עם החברה ולפעול לפתרון הבעיות יש לעשות זאת. כני ציין גם הוא שמניסיון העבר מדובר בתהליכים שלוקחים יותר זמן וכסף מהמתוכנן. למרות שידענו זאת וגובש צוות מרשים לבחירת התוכנה עם הרבה ראיונות ופגישות והסכם מקיף, בסופו של דבר אנחנו עדיין נתקלים בבעיות יישום. צריך לנסות ולהמשיך לתת את השרות הטוב ביותר ולהבין שכפי שאמר הרבי אנחנו נותני שירות וחייבים להשתפר. צריך להשתמש ביח"צ כדי להסביר לכולם שיש קשיים של התחלה ושנחנו עושים את הדבר הטוב ביותר ושמנסים לקצר התהליך ככל האפשר. אלי ציין שאין ויכוח שצריך לתת לחברים את השירות הטוב ביותר. כני הציע שענת קירשנר תעלה נושאים שונים בהם ניתן לקצר או ליעל הליכים וההנהלה תחליט כיצד לפעול.

קרן הוסיפה שהאתר מסובך לעבודה הרבה יותר מהאתר הישן.
קרן מבקשת להיות קשובים לטענות החברים. רכזות הענפים טוענות שלוקח הרבה זמן להעלות אינפורמציה לאתר.
אלי השיב שבאתר יש בעיות שמנסים לטפל בהם. יש בעיות בהעלאת חומרים. אמורה להתקיים פגישה עם המנכ"ל החדש של חברת אינטרדיל (החברה שפיתחה האתר) וחברת לוגליג בנושא העלאת חומרים.
יהודה הביע תקווה שפיתוח ניהול התחרויות יהיה קל יותר מפיתוח הרישום.
גבי ביקש שבכל ישיבות ההנהלה הבאות יינתן דיווח שוטף על התקדמות האתר והתוכנה.

6. זיכוי כספי למאמנים ומדריכים – הרבי דקניט

הרבי הזכיר לחברי ההנהלה שהתקיימו 2 תחרויות מערבי ותחרות אקסטרים אחת בשיטת חיוב שונה- ההתאחדות במקום המארגן גבתה את כל הכספים לתחרויות אלה (גם של המארגן).
מאמנים ומדריכים מסוימים שהשתתפו בשלושת התחרויות האמורות פנו וטענו שנפגעו מכך.
ההחלטה על שינוי הגביה נתקבלה בהתראה קצרה מאד והם לא הספיקו להתארגן בהתאם.
ההנהלה החליטה בהתחשב בנסיבות לבחון באופן חיובי ללכת לקראת המאמנים והמדריכים ומינתה ועדה שתטפל בכך. חברי הועדה: יהודה דוידוביץ, קרן עופר, הרבי דקניט ואורי חכם.
הועדה דנה בדבר והמליצה להתחשב במקרה הספציפי הזה בטענות המאמנים.
יהודה ציין שלפי דעתו יש להתחשב רק באותם מאמנים שהם גם בעלי הסוסים ששילמו מכיסם מעבר לכניסה הראשונה. צריכה להיות דרישה שהמאמן יחתום על תצהיר שבתאריך X שילם מכיסו והוא בעל הסוס.
התקיים דיון בסופו הוחלט לתמוך באופן חד פעמי במספר אנשים שנפגעו מההליך בקשר עם 3 התחרויות האמורות בדרך של זיכוי לשימוש עתידי בתחרויות. אורי יסכם עם הועדות הרלבנטיות את סכום הזיכוי, אופן מתן הזיכוי ורשימת הזכאים לו.

רשם: אורי חכם